

河北开放大学文件

冀开大教字〔2022〕6号

河北开放大学 关于开展 2022 年度毕业生和用人单位 满意度调查工作的通知

各市开大，定州、辛集电大，省校相关部门：

为贯彻落实《国家开放大学综合改革方案》关于“改进高等学校评价”“强化企业等用人单位对人才培养质量的监督”等要求，根据《关于开展国家开放大学 2022 届毕业生和用人单位满意度调查工作的通知》（国开质量函〔2021〕8 号）要求，学校建立了毕业生和用人单位满意度调查工作制度，并作为常态工作开展，现将 2022 年毕业生和用人单位满意度调查工作通知如下：

一、调查内容

毕业生调查包括：毕业生对课程辅导教师与导学教师、线上线下教学过程、考核方式、学业期待完成情况评价，及其对河北开放大学的总体评价与建议。

用人单位调查包括：用人单位基本情况、毕业生晋升情况、用人单位对毕业生各方面能力素养的满意度及其对河北开放大学在人才培养和专业教学等方面的建议。

二、对象及范围

2022 届（春、秋）本、专科全部毕业生及其工作单位，用人单位满意度调查结果由毕业生协助取得。

三、调查方式

调查采用网上问卷方式进行。调查问卷（2022 版）发布于国开学习网学生个人学习空间，网址仍为：www.ouchn.cn（根据国开“一网一平台”工作部署，调查平台有变时将另发补充通知）。学生打开网址，点击页面右上方“学生登录”，输入用户名和密码（用户名为学号，初始密码为 0uchn+出生年月日 8 位数字）。进入个人空间后，点击页面上方导航栏“更多”，选择“评价&问卷”参与问卷调查。问卷填报开放时间为 2021 年 12 月 31 日 0 时—2023 年 3 月 31 日 24 时。

1. 问卷填写。各单位负责在指定时间组织本系统内毕业生及其工作单位完成满意度调查及有效问卷提交工作。毕业生问卷由学生本人登录平台填写；用人单位调查由导学教师（班主任）指

导学生任选以下一种方式进行：方式一，学生将用人单位问卷链接网址发送至工作单位，由单位或学生所在部门领导直接在网上填写问卷，提交后打印问卷结果、加盖公章（单位、人事部门或学生所在部门均可），以附件形式上传加盖公章后的问卷照片；方式二，学生在平台下载用人单位问卷并打印，交给工作单位或所在部门领导填写、加盖公章（要求同前），然后由学生在调查平台对应填入调查结果并以附件形式上传加盖公章后的问卷照片。

2. 抽检审核反馈。本年度调查用人单位问卷无需教学点老师初审上报。问卷回收期间，国开、省校相关负责人将随机登录平台抽查，凡信息不全、提交不规范的问卷均予退回并反馈相关市校及时更正。各市校要统筹所辖教学点收集用人单位满意度调查问卷纸质版，并建档留存3年备查。

3. 学习网账号使用。调查过程中，各单位相关负责人使用学习网账号和密码登录管理。相关负责人使用管理员账号的，可直接登录管理；使用教师账号的，需联系本单位管理员设置管理员权限后登录管理；无学习网账号的，由单位管理员新建账号并赋权限后登录管理。

四、工作安排

1. 按照教育部要求，毕业生和用人单位满意度调查应作为学校的一项常态化工作，各单位务必高度重视，明确责任部门、负责人和联系人，制定工作方案，保证按时、有序完成相关工作，要求各教学点满意度调查完成率60%以上，此项工作完成率已列

入国开办学评估、省校教学检查和县级电大星级评价工作的重要考核指标，省校将适时进行专项督导。

2. 省校采用线上线下两种方式推进相关工作，日常沿用“河北电大满意度调查”QQ 工作群（群号：689462502）进行协调服务。各市开大、省校开放学院也应以 QQ、微信等工作群的形式促进本系统或本学院相关工作开展。为保障工作顺利开展，各单位须及时按人员变化情况进行 QQ 群人员调整。

3. 请各市开大、省校开放学院于 2022 年 3 月 1 日前将本次满意度调查工作联系人表（见附件）的电子版发至 ddjk@hebnetu.edu.cn，在问卷填报开放时间内合理规划和组织好满意度调查工作。

4. 2023 年 3 月 31 日 24 时调查结束后，省校教务处汇总分析办学体系数据，形成满意度调查报告。各市开大负责对所辖单位系统数据进行分析，形成**市校满意度调查报告**，于**2023 年 6 月 1 日前提交省校**，同时将基本情况写入市校 2022 年度质量报告。

五、联系方式

1. 业务联系

联系部门：教务处

联系人：王芸，刘倩

联系电话：(0311)87829426

电子邮箱：ddjk@hebnetu.edu.cn

QQ 工作群：689462502

2. 技术支持

联系部门：信息技术中心

联系人：吉永兵

联系电话：(0311)87041649

QQ 工作群：689462502

附件：2022 届毕业生和用人单位满意度调查工作联系人表



附件

2022 届毕业生和用人单位满意度调查工作 联系人表

_____开大/电大

姓名	所在部门	职务	座机	手机	QQ 号	电子邮箱	备注